

## Anleitung zur Teilnahme am virtuellen Kongress

(Ticket "virtuelle Teilnahme")

Bitte loggen Sie sich unter <https://conventoo.smart-q.de/shop/sylterwoche25/login> mit Ihrem Benutzerkonto ein. **Sie benötigen für die Live-Streams keine zusätzlichen Login-Daten!**

Unter dem Punkt „**Livestreams**“ finden Sie nach **vollständiger Bezahlung** und ab Veranstaltungsbeginn die entsprechenden Livestreams.

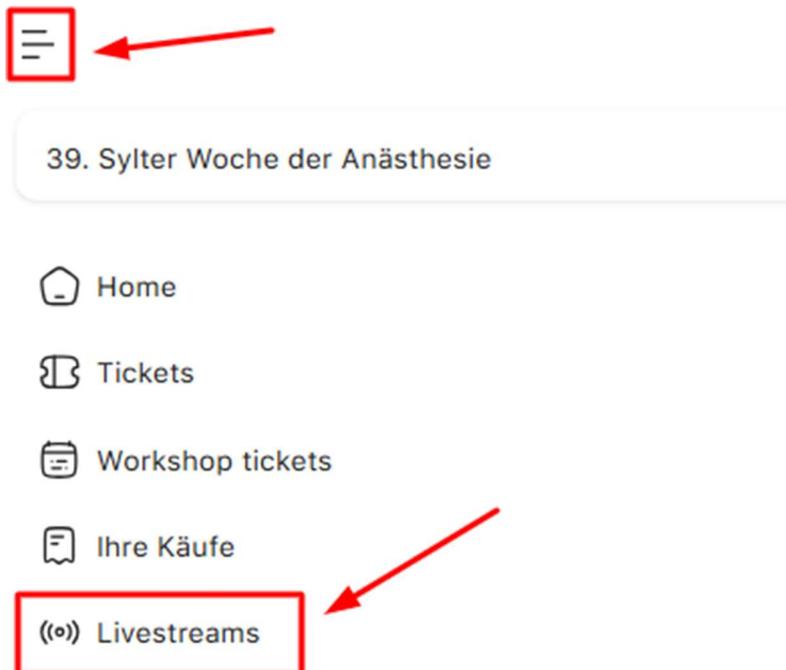
Die Streams werden im Anschluss gespeichert und Ihnen als Video on demand an der gleichen Stelle für mindestens 1 Jahr zur Verfügung gestellt. Je nach Endgerät/Browser kann dies unterschiedlich aussehen:



sylterwoche25 / Shop / Livestreams

## Für Sie freigeschaltete Livestreams dieser Veranstaltung

(Bsp. 1)

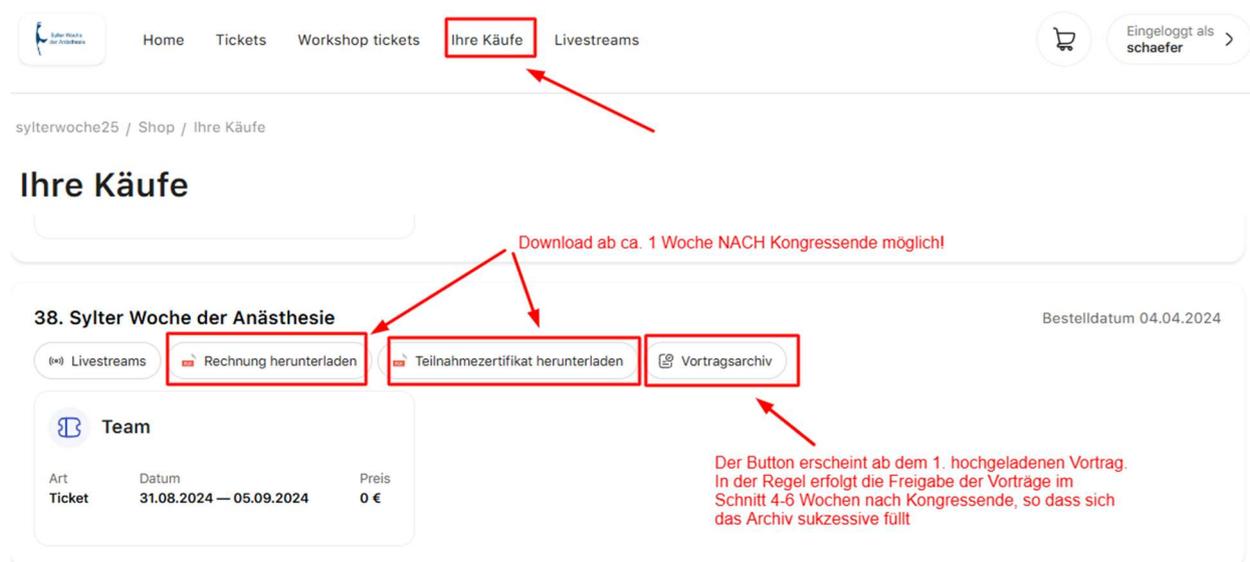


(Bsp. 2)

## Teilnahmebescheinigung/Rechnung:

Die Fortbildungspunkte werden – sofern uns Ihre EFN-Nummer vorliegt – ca. 1 Woche nach Kongressende von uns elektronisch an die Ärztekammer übermittelt.

Ihre Teilnahmebescheinigung sowie die Rechnung können Sie ab etwa 1 Woche nach dem Kongress eigenständig in Ihrem Benutzerkonto unter “Ihre Käufe” herunterladen, ein Versand unsererseits erfolgt **nicht**:



Home Tickets Workshop tickets Ihre Käufe Livestreams

Eingeloggt als schaefer

sylterwoche25 / Shop / Ihre Käufe

### Ihre Käufe

Download ab ca. 1 Woche NACH Kongressende möglich!

38. Sylter Woche der Anästhesie Bestelldatum 04.04.2024

Livestreams Rechnung herunterladen Teilnahmezertifikat herunterladen Vortragsarchiv

Team

Art	Datum	Preis
Ticket	31.08.2024 — 05.09.2024	0 €

Der Button erscheint ab dem 1. hochgeladenen Vortrag. In der Regel erfolgt die Freigabe der Vorträge im Schnitt 4-6 Wochen nach Kongressende, so dass sich das Archiv sukzessive füllt

Sollten Sie erst später weitere Punkte erwirtschaften, weil Sie z. B. bestimmte Vorträge erst später schauen konnten, können Sie die automatisch aktualisierte Teilnahmebescheinigung herunterladen und manuell bei der Ärztekammer nachreichen.

## Probleme beim Einloggen:

Wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben, fordern Sie bitte über <https://conventoo.smart-q.de/shop/sylterwoche25/forgot-password> ein neues Passwort an.

Sollte der Login trotz des neuen Passworts nicht möglich sein, könnte es unter Umständen daran liegen, dass der angegebene Benutzername nicht korrekt ist. Bitte nutzen Sie dann die „Benutzername vergessen“ Funktion unter <https://conventoo.smart-q.de/shop/sylterwoche25/forgot-username>.

Wenn Sie über mehrere Benutzerkonten verfügen, fordern Sie die Daten **ausschließlich** mit der E-Mail-Adresse an, über die Sie die Bestellbestätigung erhalten haben. Nur diesem Benutzerkonto ist die aktuelle Buchung zugeordnet!

Wenn der Login trotz der oben beschriebenen Maßnahmen nicht möglich sein, melden Sie sich gerne telefonisch unter 0234/60600757 oder schreiben eine E-Mail an [info@smartq-kongresse.de](mailto:info@smartq-kongresse.de) damit wir gemeinsam nach einer Lösung suchen können.