

Anleitung für den Ticketshop der Sylter Anästhesiewoche

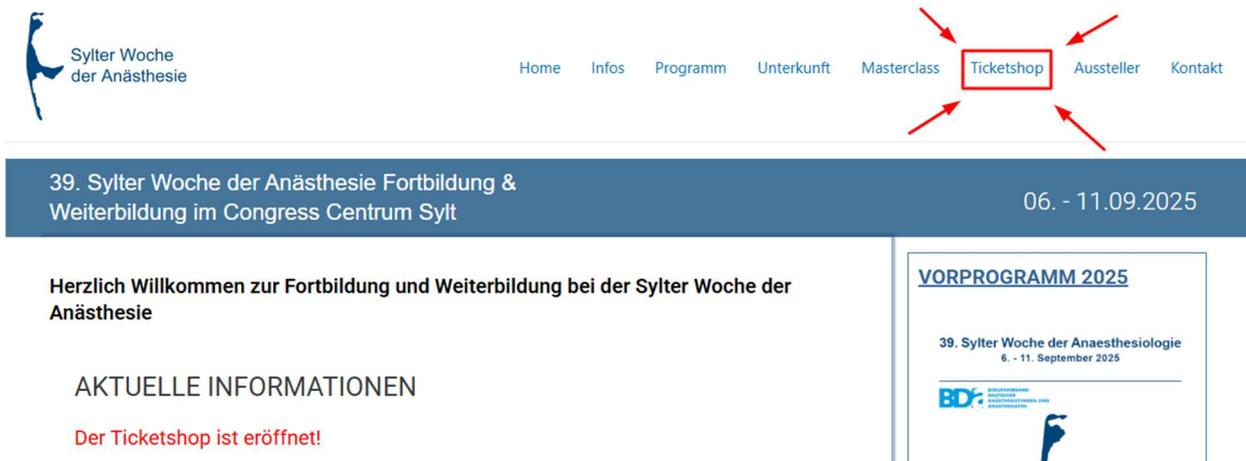
Inhalt:

- | | |
|--|---------------|
| 1.) Anleitung zum Buchen eines Tickets | S. 1-5 |
| - Aufrufen des Ticketshops | S. 1 |
| - Einloggen | S. 2 |
| - Ticket- und Workshop Auswahl | S. 2-3 |
| - Bestellung | S. 3-4 |
| - Direkter Bezahlvorgang/Bestellbestätigung | S. 4-5 |
| - Nachträglicher Bezahlvorgang | S. 5 |
| 2.) Ihre Käufe | S. 5-6 |
| - Abruf der Livestreams/VoD | S. 5 |
| - Download Unterlagen
(Bestellbestätigung, Teilnahmebescheinigung,
Rechnung, Vorträge) | S. 6 |
| 3.) Benutzerkonto erstellen | S. 7 |
| 4.) Ihr Benutzerkonto | S. 8-9 |
| - Einloggen | S. 8 |
| - Daten ändern (z.B. Adressdaten) | S. 8-9 |
| 5.) Probleme beim Einloggen/Benutzerdaten unbekannt | S. 10 |
| - Passwort vergessen | S. 10 |
| - Benutzername vergessen | S. 10 |
| - Benutzerdaten nicht bekannt | S. 10 |
| - Sonstiges | S. 10 |
| - Supportkontakt | S. 10 |

1.) Anleitung zum Buchen eines Tickets

Aufrufen des Ticketshops

Auf unserer Homepage <https://sylteranaesthesiewoche.de> können Sie **personalisierte** Dauerkarten für die aktuelle Veranstaltung über unseren Ticketshop kaufen. Klicken Sie dazu auf „Ticketshop“



The screenshot shows the homepage of the Sylter Woche der Anästhesie. The navigation menu at the top includes: Home, Infos, Programm, Unterkunft, Masterclass, **Ticketshop** (highlighted with a red box and four red arrows), Aussteller, and Kontakt. Below the navigation bar, a blue banner displays the event title: "39. Sylter Woche der Anästhesie Fortbildung & Weiterbildung im Congress Centrum Sylt" and the dates "06. - 11.09.2025". The main content area features a welcome message: "Herzlich Willkommen zur Fortbildung und Weiterbildung bei der Sylter Woche der Anästhesie" and a section for "AKTUELLE INFORMATIONEN" with the text "Der Ticketshop ist eröffnet!". On the right side, there is a "VORPROGRAMM 2025" section with a poster for the 39th week of anaesthesiology.

Je nach Browser/Endgerät kann die Darstellung etwas anders aussehen, das Menü auf der oberen Seite verbirgt sich dann unter dem Menü Button oben rechts auf der Seite.



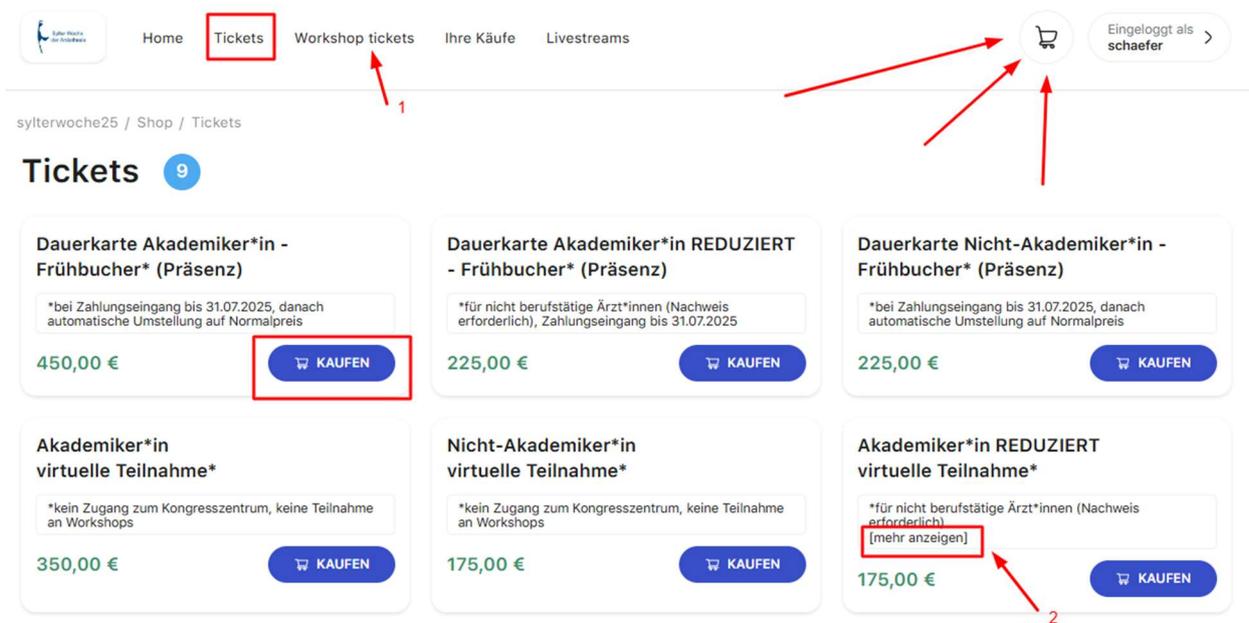
The screenshot shows the mobile version of the Sylter Woche der Anästhesie homepage. The navigation menu is hidden, and a hamburger menu icon (three horizontal lines) is visible in the top right corner, highlighted with a red box and three red arrows. The blue banner at the top displays the event title: "39. Sylter Woche der Anästhesie Fortbildung & Weiterbildung im Congress Centrum Sylt" and the dates "06. - 11.09.2025". The main content area features a welcome message: "Herzlich Willkommen zur Fortbildung und Weiterbildung bei der Sylter Woche der Anästhesie" and a section for "AKTUELLE INFORMATIONEN" with the text "Der Ticketshop ist eröffnet!". On the right side, there is a "VORPROGRAMM 2025" section with a poster for the 39th week of anaesthesiology.

Einloggen

Sie finden hier nun eine Auswahl der zur Verfügung stehenden Tickets. Loggen Sie sich nun ein oder erstellen Sie ein Benutzerkonto (siehe Seite 5).

Ticket- und Workshopauswahl

Wenn Sie nun auf „KAUFEN“ klicken, wird das gewünschte Ticket in Ihren Warenkorb gelegt. Bitte beachten Sie, dass Sie **pro Veranstaltung immer nur 1 Ticket** kaufen können, da es sich um personalisierte Tickets handelt.



Home **Tickets** Workshop tickets Ihre Käufe Livestreams

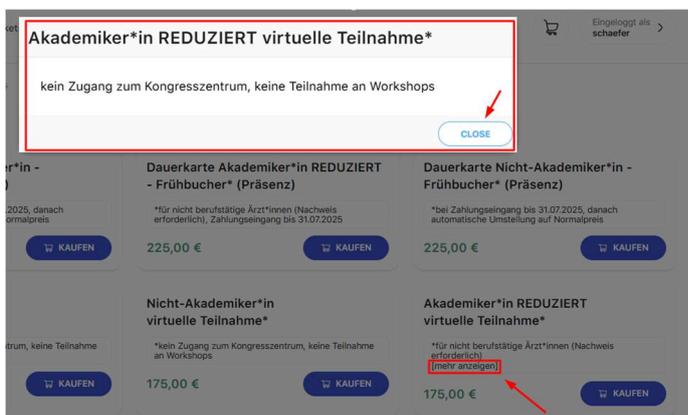
Eingelogg als schaefer >

sylterwoche25 / Shop / Tickets

Tickets 9

<p>Dauerkarte Akademiker*in - Frühbucher* (Präsenz)</p> <p>*bei Zahlungseingang bis 31.07.2025, danach automatische Umstellung auf Normalpreis</p> <p>450,00 €</p> <p>KAUFEN</p>	<p>Dauerkarte Akademiker*in REDUZIERT - Frühbucher* (Präsenz)</p> <p>*für nicht berufstätige Ärzt*innen (Nachweis erforderlich), Zahlungseingang bis 31.07.2025</p> <p>225,00 €</p> <p>KAUFEN</p>	<p>Dauerkarte Nicht-Akademiker*in - Frühbucher* (Präsenz)</p> <p>*bei Zahlungseingang bis 31.07.2025, danach automatische Umstellung auf Normalpreis</p> <p>225,00 €</p> <p>KAUFEN</p>
<p>Akademiker*in virtuelle Teilnahme*</p> <p>*kein Zugang zum Kongresszentrum, keine Teilnahme an Workshops</p> <p>350,00 €</p> <p>KAUFEN</p>	<p>Nicht-Akademiker*in virtuelle Teilnahme*</p> <p>*kein Zugang zum Kongresszentrum, keine Teilnahme an Workshops</p> <p>175,00 €</p> <p>KAUFEN</p>	<p>Akademiker*in REDUZIERT virtuelle Teilnahme*</p> <p>*für nicht berufstätige Ärzt*innen (Nachweis erforderlich)</p> <p>[mehr anzeigen]</p> <p>175,00 €</p> <p>KAUFEN</p>

Bitte beachten Sie auch unsere Hinweise unter [mehr anzeigen] (2).



Akademiker*in REDUZIERT virtuelle Teilnahme*

kein Zugang zum Kongresszentrum, keine Teilnahme an Workshops

CLOSE

<p>Dauerkarte Akademiker*in REDUZIERT - Frühbucher* (Präsenz)</p> <p>*für nicht berufstätige Ärzt*innen (Nachweis erforderlich), Zahlungseingang bis 31.07.2025</p> <p>225,00 €</p> <p>KAUFEN</p>	<p>Dauerkarte Nicht-Akademiker*in - Frühbucher* (Präsenz)</p> <p>*bei Zahlungseingang bis 31.07.2025, danach automatische Umstellung auf Normalpreis</p> <p>225,00 €</p> <p>KAUFEN</p>
<p>Nicht-Akademiker*in virtuelle Teilnahme*</p> <p>*kein Zugang zum Kongresszentrum, keine Teilnahme an Workshops</p> <p>175,00 €</p> <p>KAUFEN</p>	<p>Akademiker*in REDUZIERT virtuelle Teilnahme*</p> <p>*für nicht berufstätige Ärzt*innen (Nachweis erforderlich)</p> <p>[mehr anzeigen]</p> <p>175,00 €</p> <p>KAUFEN</p>

Möchten Sie zudem noch **Workshops** buchen, klicken Sie bitte auf „Workshops“(1).

Wenn ein Workshop ausverkauft ist, ist der „KAUFEN“ Button deaktiviert (Darstellung in grau).



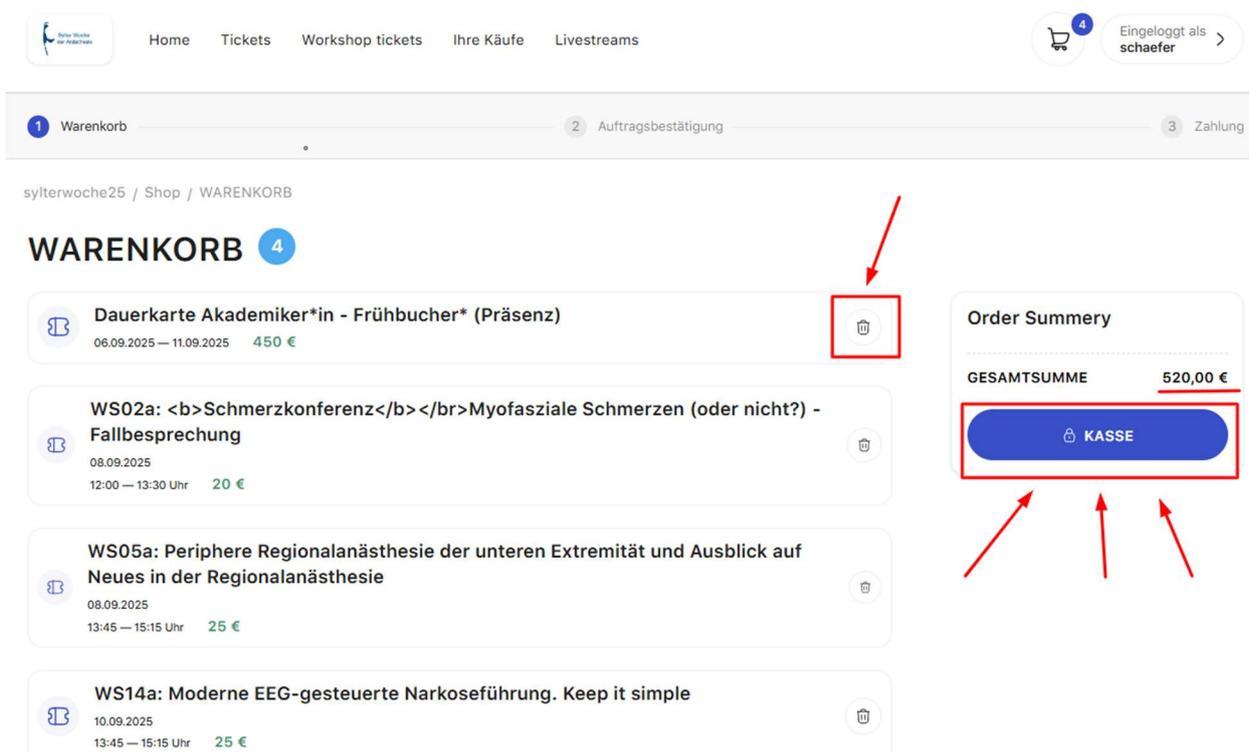
Sobald Sie einen Workshop in den Warenkorb gelegt haben, wird Ihnen automatisch angezeigt, wenn Workshops zeitlich stattfinden und der „KAUFEN“ Button bei diesen automatisch deaktiviert.

Hinweis: Sie können manche Workshops nicht buchen, da sich die Zeiten dieser Workshops mit bereits gebuchten oder in Ihrem Warenkorb befindlichen Workshops überschneiden. Es betrifft die folgenden Workshops: WS04a: Periphere Regionalanästhesie der oberen Extremität und Ausblick auf Neues in der Regionalanästhesie , WS10a: Klinische Ethikberatung - Fälle aus der Praxis

Klicken Sie auf „KAUFEN“ um den gewünschten Workshop in den Warenkorb zu legen. Bitte beachten Sie, dass bis zum Ablauf der Frühbucherfrist nur 3 Workshops gebucht werden können, um möglichst vielen die Teilnahme an Workshops zu ermöglichen. Sollten Sie nach Ablauf der Frühbucherfrist weitere Workshops buchen wollen, sprechen Sie uns gerne an.

Bestellung

Um den Kauf abzuschließen, klicken Sie bitte auf den Warenkorb. Dort finden Sie noch einmal eine Aufstellung der gebuchten Produkte. Sie können – wenn gewünscht - einzelne Produkte entfernen. Wenn im Warenkorb alles nach Ihren Wünschen hinterlegt ist, klicken Sie bitte auf „KASSE“.



Home Tickets Workshop tickets Ihre Käufe Livestreams

Eingelogg als schaefer

1 Warenkorb 2 Auftragsbestätigung 3 Zahlung

sylterwoche25 / Shop / WARENKORB

WARENKORB 4

- Dauerkarte Akademiker*in - Frühbucher* (Präsenz)
06.09.2025 — 11.09.2025 450 €
- WS02a: Schmerzkonferenz/Myofasziale Schmerzen (oder nicht?) - Fallbesprechung
08.09.2025
12:00 — 13:30 Uhr 20 €
- WS05a: Periphere Regionalanästhesie der unteren Extremität und Ausblick auf Neues in der Regionalanästhesie
08.09.2025
13:45 — 15:15 Uhr 25 €
- WS14a: Moderne EEG-gesteuerte Narkoseführung. Keep it simple
10.09.2025
13:45 — 15:15 Uhr 25 €

Order Summary

GESAMTSUMME 520,00 €

KASSE

sylterwoche25 / Shop / Auftragsbestätigung

Auf dieser Seite sehen Sie die Produkte in Ihrem Warenkorb. Bitte überprüfen Sie Ihre Auswahl. Wenn Sie die Tickets dann verbindlich kaufen möchten, klicken Sie den Knopf "Jetzt verbindlich bestellen". Sie können anschließend per Paypal oder Überweisung bezahlen.

Auftragsbestätigung 4

 Dauerkarte Akademiker*in - Frühbucher* (Präsenz) 450 €	Order Summary <hr/> GESAMTSUMME 520,00 € <input type="checkbox"/> Hiermit bestätige ich, die AGB zur Kenntnis genommen zu haben und akzeptiere diese. JETZT VERBINDLICH BESTELLEN
 WS02a: Schmerzkonferenz</br>Myofasziale Schmerzen (oder nicht?) - Fallbesprechung 20 €	
 WS05a: Periphere Regionalanästhesie der unteren Extremität und Ausblick auf Neues in der Regionalanästhesie 25 €	
 WS14a: Moderne EEG-gesteuerte Narkoseführung. Keep it simple 25 €	

Mit akzeptieren der AGB können Sie nun **verbindlich** bestellen.

Sobald Sie auf „JETZT VERBINDLICH BESTELLEN“ klicken, sendet Ihnen unser System **direkt** eine Bestellbestätigung und die AGB an die von Ihnen in Ihrem Kundenkonto hinterlegte E-Mail-Adresse.

Direkter Bezahlvorgang/ Bestellbestätigung

Wenn Sie via Paypal zahlen möchten, empfehlen wir Ihnen den „Jetzt bezahlen“ Button zu nutzen, da Ihre Zahlung automatisch Ihrem Kundenkonto zugeordnet wird.

Bitte beachten Sie, dass die Bestellbestätigung bereits vorher versendet wurde. Ihre Zahlung im Anschluss wird daher auf der per E-Mail versandten Bestellbestätigung nicht angezeigt. Sie können sich nach Ihrer Zahlung über den „Jetzt bezahlen“ Paypal Button jedoch unter „Ihre Käufe“ eine aktualisierte Bestellbestätigung herunterladen.



Einkauf erfolgreich

Sehr geehrte Tanja Schäfer,

vielen Dank für Ihre verbindliche Bestellung des/der Tickets.

Wir haben Ihnen soeben eine E-Mail an die im Shop hinterlegte E-Mail-Adresse gesendet, welcher Sie eine Übersicht Ihrer bestellten Produkte entnehmen können. Im Anhang der E-Mail finden Sie die Bestellbestätigung für Ihre Unterlagen.

Sie können nun bequem per PayPal bezahlen. Klicken Sie dafür auf den nachstehenden „Jetzt bezahlen“ Button:

Jetzt bezahlen

Alternativ können Sie auch per Banküberweisung bezahlen. Die Kontodaten entnehmen Sie bitte der Bestellbestätigung, welche sich im Anhang der Ihnen soeben zugegangenen E-Mail befindet.

Nachträglicher Bezahlvorgang

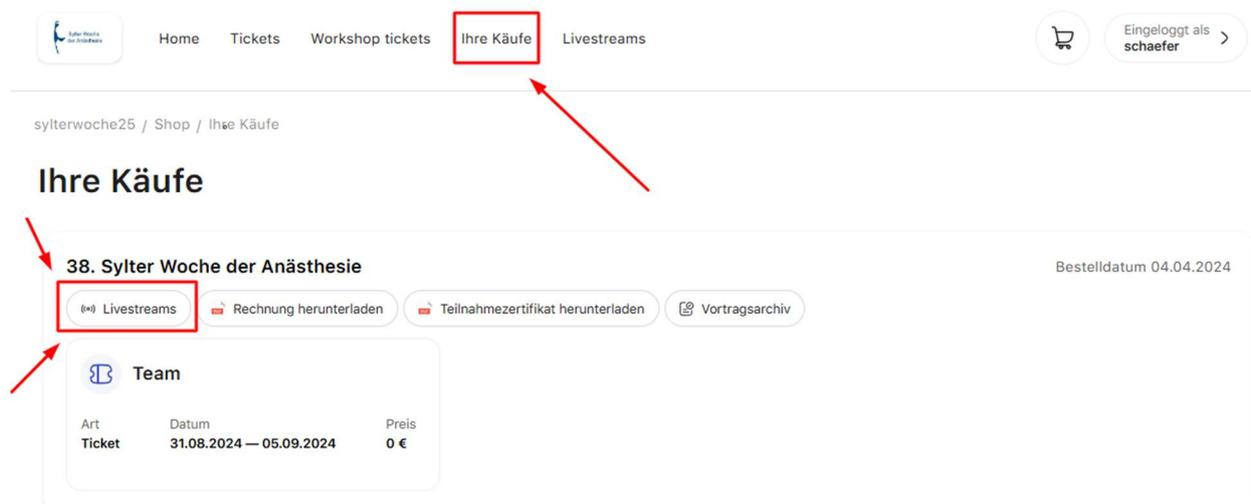
Selbstverständlich können Sie auch zu einem späteren Zeitpunkt via Paypal oder Banküberweisung zahlen. Bitte haben Sie Verständnis, dass Ihre Zahlung dann manuell in das System eingebucht werden muss und die Zahlungen nicht immer tagesaktuell erfasst werden.

2.) Ihre Käufe:

Hier finden Sie eine Übersicht aller Buchung, die Sie mit dem Benutzerkonto vorgenommen haben, mit dem Sie gerade eingeloggt sind.

Abruf der Livestreams

Über den Button „Livestreams“ gelangen Sie zu den Live-Streams bzw. Videos on demand der gewählten Veranstaltung (sofern verfügbar).



The screenshot shows the website's navigation bar with 'Ihre Käufe' highlighted. Below, the 'Ihre Käufe' section displays a purchase for '38. Sylter Woche der Anästhesie' with a 'Livestreams' button highlighted. A table below shows a 'Team' ticket for the dates 31.08.2024 to 05.09.2024 at a price of 0 €.

Home Tickets Workshop tickets Ihre Käufe Livestreams

sylderwoche25 / Shop / Ihre Käufe

Ihre Käufe

38. Sylter Woche der Anästhesie Bestelldatum 04.04.2024

[Livestreams](#) [Rechnung herunterladen](#) [Teilnahmezertifikat herunterladen](#) [Vortragsarchiv](#)

Team

Art	Datum	Preis
Ticket	31.08.2024 — 05.09.2024	0 €

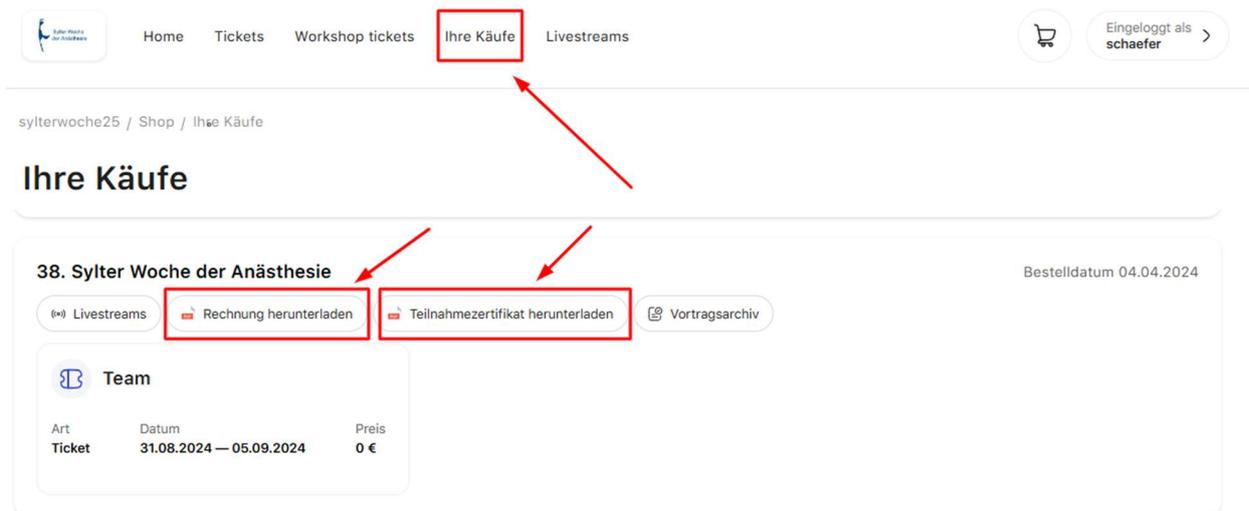
Download Unterlagen

Unter „**Bestellbestätigung**“ können Sie sich die aktuelle Bestellbestätigung herunterladen. Diese Option nicht mehr verfügbar, sobald der Kongress als abgeschlossen gilt. Sie können sich etwa 1 Woche nach dem Kongress die „**Rechnung**“ herunterladen.

Ihre „**Teilnahmebescheinigung**“ können Sie sich etwa 1 Woche nach dem Kongress herunterladen. Alle bis dahin erworbenen Fortbildungspunkte werden automatisch an die Ärztekammer übermittelt, sofern uns Ihre EFN-Nummer vorliegt.

Sollten Sie danach weitere Punkte erwirtschaften, weil Sie z. B. bestimmte Vorträge erst später schauen konnten, können Sie die automatisch aktualisierte Teilnahmebescheinigung herunterladen und manuell bei der Ärztekammer nachreichen.

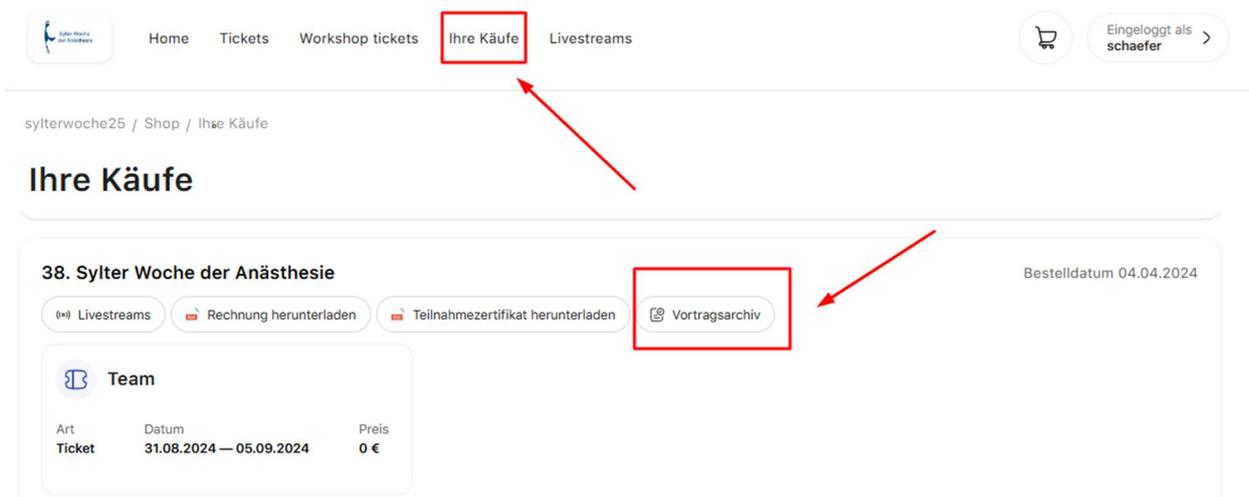
Ihre „**Rechnung**“ können Sie sich ab etwa 1 Woche nach dem Kongress herunterladen.



The screenshot shows the user interface for 'Ihre Käufe' (My Purchases). At the top, there is a navigation bar with 'Ihre Käufe' highlighted. Below it, the page title 'Ihre Käufe' is displayed. The main content area shows a purchase for '38. Sylter Woche der Anästhesie' with a 'Bestelldatum 04.04.2024'. There are four buttons: 'Livestreams', 'Rechnung herunterladen', 'Teilnahmezertifikat herunterladen', and 'Vortragsarchiv'. The 'Rechnung herunterladen' and 'Teilnahmezertifikat herunterladen' buttons are highlighted with red boxes. Below this is a 'Team' section with a table:

Art	Datum	Preis
Ticket	31.08.2024 — 05.09.2024	0 €

Im „**Vortragsarchiv**“ finden Sie eine Auswahl der Vorträge, die von den Referent:innen für Sie freigegeben wurden. Bitte beachten Sie, dass es einige Zeit dauern kann, bis uns das Einverständnis zur Veröffentlichung vorliegt. Eine Vervielfältigung und die Weiterverwendung ist ausdrücklich untersagt bzw. nur mit der ausdrücklichen Genehmigung des Urhebers gestattet.



This screenshot is similar to the previous one, showing the 'Ihre Käufe' page for '38. Sylter Woche der Anästhesie'. In this view, the 'Vortragsarchiv' button is highlighted with a red box. The rest of the page content, including the navigation bar and the 'Team' table, is identical to the previous screenshot.

3.) Benutzerkonto erstellen:

Klicken Sie auf "BENUTZERKONTO ERSTELLEN". Füllen Sie alle mit Sternchen markierten Felder aus. Klicken Sie nun auf "WEITER" um das Benutzerkonto anzulegen.

Wir senden Ihnen nun eine Bestätigungs-E-Mail mit einem Link zur Aktivierung Ihres Benutzerkontos. Klicken Sie auf den Link in der E-Mail, anschließend können Sie sich im Shop einloggen.

Jede E-Mail-Adresse kann nur 1x in unserem System hinterlegt werden. Sollte der von Ihnen angegebenen E-Mail-Adresse bereits ein Benutzerkonto zugeordnet sein, erhalten Sie folgende Fehlermeldung:

Achtung!

Für diese E-Mail Adresse existiert bereits ein Benutzerkonto. Wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben, können Sie über ["Passwort vergessen"](#) ein neues Passwort anfordern.

OK

Nutzen Sie die "Passwort vergessen" Funktion, um Ihr Passwort zurückzusetzen. Sollte Ihnen Ihr Benutzername entfallen sein, können Sie die „Benutzername vergessen“ Funktion auf der Login Seite nutzen.

EINLOGGEN



Eingelogg bleiben

[Passwort vergessen?](#)

[Benutzername vergessen?](#)

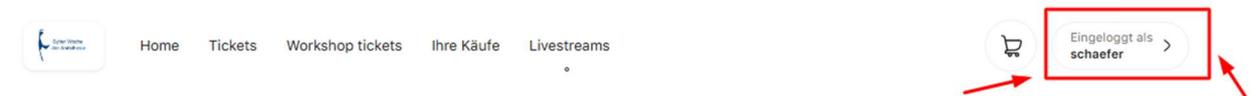
Wenn Sie noch kein Benutzerkonto in unserem System haben, können Sie hier ein Konto erstellen.

4.) Ihr Benutzerkonto:

Einloggen

Um auf die in Ihrem Benutzerkonto hinterlegten Daten zugreifen und diese – falls erforderlich – ändern zu können, logen Sie sich bitte im Shop ein.

Klicken Sie nun auf „EINGELOGGT ALS: Benutzername“.



Daten ändern

In Ihrem Benutzerkonto können Sie Ihre Kontaktdaten ändern, Ihr Passwort ändern, Ihre Privatadresse ändern, eine abweichende Rechnungsadresse hinterlegen, Ihre Fortbildungsnummer nachtragen und auch Nachweise (für reduzierte Tickets) einreichen.

Benutzerkonto

[Einstellungen](#)

[Passwort ändern](#)

[AUSLOGGEN](#)

Kontaktdaten

Titel auswählen

Frau

EFN

Vorname

Tanja

Nachname

Schäfer

E-mail Verified

schaefer@smart-q.de

Privatadresse Hier bitte NUR die private Anschrift eintragen. Dienstliche Adressen können ausschließlich als abweichende Rechnungsadresse angegeben werden

Straße

PLZ

ORT

Land

Deutschland

Rechnungsadresse

Rechnungsadresse abweichend

Klinik / Firma

Titel auswählen

Frau



Vorname

fewgw

Nachname

rgwrg

Straße

gwrgr

PLZ

wregw

ORT

wregwrg

Land

Deutschland



NACHWEISE / ZERTIFIKATE

Dateien auswählen

Keine ausgewählt

ABBRECHEN

ABSCHICKEN



5.) Probleme beim Einloggen/Benutzerdaten nicht bekannt/Sonstiges:

Passwort vergessen?

Wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben, fordern Sie bitte über <https://conventoo.smart-q.de/shop/sylterwoche25/forgot-password> ein neues Passwort an. Sie erhalten eine E-Mail an die im System hinterlegte E-Mail-Adresse.

Benutzername vergessen?

Sollte der Login trotz des neuen Passworts nicht möglich sein, könnte es unter Umständen daran liegen, dass der angegebene Benutzername nicht korrekt ist. Bitte nutzen Sie dann die „Benutzername vergessen“ Funktion unter <https://conventoo.smart-q.de/shop/sylterwoche25/forgot-username>. Sie erhalten eine E-Mail an die im System hinterlegte E-Mail-Adresse.

Benutzerdaten nicht bekannt?

Sollten Ihnen Ihre Benutzerdaten nicht bekannt sein, weil Sie das Ticket z.B. telefonisch/per Post/Fax gebucht haben, können Sie sich die Benutzerdaten über die „Passwort vergessen“ und „Benutzername vergessen“ Funktion anfordern. Sie erhalten eine E-Mail an die im System hinterlegte E-Mail-Adresse (Über diese E-Mail-Adresse haben Sie die Bestellbestätigung erhalten).

Die Rechnung/Teilnahmebescheinigung wird nicht angezeigt (Button fehlt)

Bitte überprüfen Sie, ob Sie mit dem richtigen Benutzerkonto eingeloggt sind. Im Zweifel fordern Sie mit der „Benutzername vergessen“ Funktion Ihren Benutzernamen unter Angabe der E-Mail-Adresse an, über die Sie die Bestellbestätigung erhalten haben.

Die Teilnahmebescheinigung lässt sich nicht herunterladen

Bitte beachten Sie, dass der Download der Teilnahmebescheinigung erst ab ca. 1 Woche **NACH** Kongressende möglich ist.

Bitte stellen Sie sicher, dass Ihr Kundenkonto ausgeglichen ist.

Supportkontakt

Wenn der Login trotz der oben beschriebenen Maßnahmen nicht möglich sein, melden Sie sich gerne telefonisch unter 0234/60600757 oder schreiben eine E-Mail an info@smartq-kongresse.de, damit wir gemeinsam nach einer Lösung suchen können.